

FICHE DE POSTE

- 1 - Intitulé du poste :** *Stagiaire Assistant(e) Informatique*
- 3 - Service :** *Informatique*
- 4 - Lieu de travail :** *SV City, SD City, Yoff Virage et tous sites de l'entreprise*
- 5 - Liaisons hiérarchiques :**
- Supérieur hiérarchique direct :* *Chef de Service Informatique*
- Potentiel remplaçant :* *.....*

I - MISSIONS

Fournir une assistance technique aux utilisateurs pour résoudre les problèmes informatiques, qu'ils soient liés au matériel ou aux logiciels, et d'assurer le bon fonctionnement des systèmes et des réseaux informatiques.

II - TACHES

1-Taches prioritaires :

- Diagnostiquer un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel.
- Accompagner l'utilisateur ou intervenir directement pour résoudre le dysfonctionnement.
- Prévenir les pannes – les anticiper.
- Implanter et mettre à jour les logiciels.
- Installer les équipements informatiques.
- Gérer les stocks de consommables techniques et pièces détachées.
- Assurer l'entretien du matériel.
- Assurer la satisfaction des clients en respectant la charte qualité service.
- Mener une veille technologique constante.

2 - Tâches secondaires :

- Faire le dépannage, la maintenance, l'installation et le support utilisateurs.
- Être Proactif et innovant, vous devrez faire preuve d'une grande fiabilité.

III – CONDITIONS D'EXERCICE

1 - Conditions de travail :

- Répondre aux besoins informatiques liés aux mouvements du personnel, notamment les arrivées et les départs de collaborateurs
- Participer aux projets informatiques locaux et du Groupe
- Respecter les processus et politiques informatiques définis par le Groupe

2 - Compétences et aptitudes requises :

- Maîtrise de Windows : Serveur / Desktop
- Maîtrise de la suite office : Word, Excel, PowerPoint, Outlook
- Autonome et proactif
- Rigoureux
- Curieux et capable de travailler sous pression
- Pédagogue
- Logique (il vous faudra un bon esprit d'analyse !)
- Expérience dans la gestion des serveurs et réseaux

3 - Formation académique & Expérience :

- Bac+2 en réseaux, administration système ou dans un domaine connexe
- BTS ou DUT en informatique
- Au moins 1 ans d'expérience dans l'assistance aux utilisateurs
- Bon niveau d'anglais serait un plus.